

سياسة الجودة - CORPORATE QUALITY POLICY

TO GET IT RIGHT THE FIRST TIME & PREVENTION NOT DETECTION

للحصول على النتائج الجيدة من المرة الأولى وتجنب الأخطاء وليس اكتشافها

Algihaz believes in achieving Quality excellence and adopting approach to enhance to meet or exceed customer satisfaction by providing our services in Power, Construction, Technology Infrastructure, Manufacturing, Consulting, and Medical Services. Algihaz aims to establish itself further as a company driven by customer satisfaction and excellence compliance as we all strive towards building a sustainable future in line with the Kingdom's vision for 2030.

By adopting a Quality Management System across the company, Algihaz will strive towards the needs of customers and Interested Parties in line with it's aspiration to achieve operational excellence by means of:

- Meet or Exceed client's quality expectations while delivering milestones on time.
- Assigning the right resources to every task.
- Continually evaluating and improving company procedures and Quality practices that serve both our customer and our organization.
- Ensuring awareness and compliance to ISO 9001:2015 and Applicable industry standards.
- Encouraging technical and personal growth within the organization via Training & Development.
- Achieve a high-status ranking under national legislative authority programs, by reinforcing and depending on Local content & resource.
- Promote Risk based thinking in all day-to-day business decision.

Algihaz shall recognize those who contribute to improve company Quality performance.

Its to ensure that this policy to be communicated to the employees, we pledge to adhere with this Quality Policy in its true letter and spirit.

يؤمن الجهاز بتحقيق التميز في الجودة واعتماد نهج لتعزيز تلبية رضا العملاء وأكثر من خلال تقديم خدماتنا في مجالات الطاقة والبناء والبنية التحتية للتكنولوجيا والتصنيع والاستشارات والخدمات الطبية. وتهدف شركة الجهاز إلى ترسيخ نفسها كشركة دافعها رضا العملاء والإمتثال المتميز حيث نسعى جميعاً نحو بناء مستقبل مستدام يتماشى مع رؤية المملكة لعام 2030. من خلال إعتدال نظام إدارة الجودة في جميع أنحاء الشركة، ستسعى شركة الجهاز جاهدة لتلبية إحتياجات العملاء والأطراف المهتمة بما يتماشى مع تطلعاتها لتحقيق التميز التشغيلي من خلال:

- تلبية توقعات الجودة الخاصة بالعميل وأكثر مع الإلتزام بتسليم الإنجازات في الوقت المحدد.
- تخصيص الموارد المناسبة لكل مهمة.
- التقييم المستمر وتحسين إجراءات الشركة وممارسات الجودة التي تخدم عميلنا ومنظومتنا.
- ضمان الوعي والامتثال لمعايير ISO 9001: 2015 والمعايير المعمول بها في الصناعة والتجارة ومختلف القطاعات.
- تشجيع النمو التقني والشخصي داخل المنظومة من خلال التدريب والتطوير.
- تحقيق مرتبة عالية في إطار برامج السلطة التشريعية الوطنية، من خلال تعزيز المحتوى والموارد المحلية والاعتماد عليها.
- تعزيز التفكير القائم على إدارة المخاطر في جميع قرارات الأعمال اليومية.

يجب على الجهاز تمييز وتقدير جميع من يساهم في تحسين أداء الشركة.

ومن أجل ذلك فإننا نتعهد بإبلاغ وتوصيل هذه السياسة إلى الموظفين، كما نتعهد بالالتزام بسياسة الجودة هذه بنصها الحقيقي وروحها.



Sami Al Angari
Vice Chairman & CEO